



## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SITE DATAON PET

Última Atualização: 29 de agosto de 2024

Bem vindo(a)! Obrigado por utilizar a DATAON PET!

O website e seu conteúdo são controlados e operados pela própria DATAON PET. Todos os direitos reservados.

**ESTES TERMOS DE USO NÃO REGEM O CONTRATO DE LICENÇA PELA UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE DATAON PET.**

A DataOn Pet, permite o acesso e a utilização deste website sujeito a este termo de uso. Serviços específicos disponíveis através deste Site podem incluir termos adicionais, que são incorporados a este termo. Por favor, leia esse Termo e quaisquer termos adicionais cuidadosamente antes de acessar ou usar este Site. **PARA USO DO SITE, o usuário deve primeiro CONCORDAR COM ESTAS CONDIÇÕES. Ao usar ou acessar O SITE, O USUÁRIO ACEITA ESTES TERMOS e garante que tem 18 anos de idade ou mais. SE FOR EMPRESA OU ENTIDADE LEGAL, O USUÁRIO DECLARA E GARANTE QUE TEM AUTORIDADE PARA LIGAR A ENTIDADE A ESTES TERMOS. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM O TERMO DE USO, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR SITE.**

Caso queira nos dar algum *feedback* sobre a DATAON PET, tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a estes Termos de Uso, entre em contato conosco através do e-mail [contato@dataon.com.br](mailto:contato@dataon.com.br).

### **1. O QUE É A DATAONPET?**

**1.1. Serviços.** A DATAON PET é um software de Gestão Completa para Petshops e Veterinárias.

**1.2. Ressalvas.** Ao utilizar A DATAON, você reconhece que não prestamos serviços de veterinária.

### **2. COMO ACESSO A DATAON PET?**

**2.1. Acesso.** Para acessar a DATAON PET e utilizar suas funcionalidades é necessário efetuar um cadastro. Para cadastrar-se, você nos fornecerá informações pessoais, conforme descrito em nossa Política de Privacidade. Para saber mais sobre a privacidade de suas informações pessoais na DATAON PET, acesse nossa Política de Privacidade.

**2.2. Titularidade.** A partir do cadastro, você será titular de uma conta que somente poderá ser acessada por você. Caso a DATAON PET detecte alguma conta feita a partir de informações falsas, por usuários que, por exemplo, não possuem a idade mínima permitida, essa conta será automaticamente deletada.



**2.3. Informações e Conta.** Para determinados usos do Site, exigimos que o usuário forneça informações pessoais (tais como identificação ou informações de contato) ou para criar uma conta de usuário. O usuário concorda que qualquer informação que fornecer em conexão com a sua conta será sempre legítima, correta, completa e atualizada. O usuário será responsável por todas as atividades que decorram sob sua conta e, portanto, o usuário concorda em manter sua senha confidencial. O usuário concorda em nos notificar imediatamente sobre qualquer uso não autorizado de sua conta, ou se o usuário acredita que sua senha não é mais confidencial. Reservamo-nos o direito de exigir que o usuário altere seu nome de usuário e/ou senha, se acreditarmos que sua conta não é mais segura. O usuário não deve: (a) fornecer informações falsas como parte de suas informações de conta, ou em conexão com o Site, (b) criar uma conta para ninguém além de si mesmo, (c) criar ou usar mais de uma conta a qualquer momento (d) transferir sua conta para terceiros, (e) permitir que outros usem sua conta, ou (f) usar ou acessar contas de outras pessoas.

### **3. PRIVACIDADE**

**3.1.** O usuário concorda e autoriza a utilização dos seus dados pessoais, em conformidade com a Política de privacidade do Website. Consulte a Política de privacidade DATAON PET.

### **4. CONDUTA DO SITE**

**4.1.** Ao utilizar o Site, o usuário concorda em cumprir com as seguintes diretrizes:

- ✓ Não é permitido postar ou transmitir informação, dado, texto, software, gráficos, sons, fotografias, vídeos, mensagens ou outro conteúdo que seja ilegal, ofensivo, impreciso, difamatório, obsceno, fraudulento, prejudicial, ameaçador ou abusivo;
- ✓ Não interferir no uso de outros usuários do Site;
- ✓ Não postar ou fazer upload de qualquer vírus, worms, arquivo corrompido ou outro software capaz de perturbar, incapacitar ou prejudicar o funcionamento do Site;
- ✓ Usar, desenvolver ou lançar sistemas automáticos que possam acessar o Website, como spiders, robots, scrapers ou leitores offline;
- ✓ remover, esconder ou prejudicar qualquer nota, banner ou signo distintivo ou marca do Website;
- ✓ interferir ou quebrar qualquer sistema de segurança do Website, especialmente aqueles com a finalidade de limitar e controlar o acesso e uso do Website e seus respectivos conteúdos;
- ✓ Irá cumprir com este Termo e quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis;
- ✓ Não é permitido usar o Site para divulgar ou vender produtos ou serviços para os outros ou se envolver em atividades como concursos, sorteios ou esquemas de pirâmide;
- ✓ Não se passar por qualquer pessoa ou entidade, declarar falsamente ou deturpar sua afiliação com uma pessoa ou entidade;
- ✓ Não enviar ou transmitir conteúdo que o usuário não tem o direito de publicar ou transmitir sob qualquer lei ou sob relações contratuais ou fiduciárias (tais como informação privilegiada, informações confidenciais, etc);
- ✓ Não usar o Site para solicitar, obter ou armazenar dados pessoais ou senhas de outros usuários.



## **5. ASSINATURA, CONTEÚDO E PROTEÇÃO**

**5.1. Assinatura.** Nós da DATAON PET fornecemos a assinatura de planos, conforme planos e valores disponibilizados pelo nosso canal de vendas, através da Proposta Comercial.

**5.2. Conteúdo.** Nossos serviços permitem que você envie e armazene conteúdo. Você permanece o proprietário desse conteúdo e é o único responsável por ele. Para operar e melhorar nossos Serviços, você nos concede uma licença mundial de prazo limitado para armazenar, processar, copiar, usar e exibir seu conteúdo para você e para outros usuários da sua conta. Isso inclui o direito de copiar seu conteúdo para nossos bancos de dados, fazer backups e analisá-lo em nossos servidores. Na medida em que qualquer um desses usos constitua uma modificação ou um trabalho derivado, você também nos concederá uma licença para fazer modificações e trabalhos derivados de seu conteúdo. Verifique se você possui os direitos necessários para nos conceder esta licença. Não podemos monitorar o conteúdo enviado ou enviado para nossos Serviços, mas podemos remover qualquer conteúdo que acreditemos violar esses termos. Também podemos acessar sua conta para responder às suas solicitações de suporte. Esta licença não nos concede o direito de vender seu conteúdo.

**5.3. Protegendo seu conteúdo.** Tomamos medidas razoáveis para salvaguardar a segurança, confidencialidade e integridade de nossos Serviços e seu conteúdo, mas não podemos garantir essa segurança, confidencialidade ou integridade. Enquanto fazemos backup regularmente de nossos serviços e de seu conteúdo, recomendamos que você também mantenha cópias de seu conteúdo.

## **6. CANCELAMENTO DE ASSINATURA OU ALTERAÇÃO/EXCLUSÃO DOS DADOS**

**6.1. Cancelamento da assinatura do e-mail:** Você pode optar por não receber mais qualquer tipo de e-mail da DATAON PET. Em todos os e-mails que enviamos há sempre um link para cancelar a assinatura disponível nas últimas linhas. Ao clicar nesse link você será automaticamente descadastrado da lista. Ao preencher qualquer formulário novamente ficará caracterizada a reinserção do seu e-mail e dados à lista. Portanto, a requisição de cancelamento deve ser feita novamente caso seja de seu interesse.

**6.2. Alteração ou exclusão das demais informações:** Ao finalizar o contrato e a utilização do serviço, o cliente recebe um backup com os dados inseridos no software. Em seguida, os dados pessoais do cliente são apagados da plataforma. Os dados estatísticos de uso permanecem por tempo indeterminado para uso exclusivo da DATAON PET. Para alterar suas informações pessoais ou mesmo excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail solicitando expressamente o que você deseja que seja feito para contato@dataon.com.br. Do contrário, o usuário concorda que a DATAON PET continuará a ter acesso e armazenamento de seus dados estatísticos de uso.

**6.3. Cancelamento de contas de acesso pela DATAON PET:** A DATAON PET poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer usuário ao site/software, total ou parcialmente, sem qualquer aviso prévio, sempre que for detectada uma conduta inadequada e contas de acesso em duplicidade, sem prejuízo das medidas que julgar convenientes.

**6.4. Cancelamento de contas de acesso pelo usuário:** O usuário que não desejar continuar utilizando a ferramenta deverá realizar o cancelamento do serviço via e-mail contato@dataon.com.br. **Ressalta-se que mesmo com o cancelamento, o usuário deverá respeitar e atender a todas as obrigações contratuais, legais e financeiras que tiver assumido até o momento, através do CONTRATO DE LICENCIAMENTO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS e PROPOSTA COMERCIAL.**



## **7. PROPRIEDADE INTELECTUAL SOBRE O SOFTWARE E OS MATERIAIS DISPONIBILIZADOS NO SITE**

**7.1. Propriedade Intelectual.** Para nós da DATAON PET, a qualidade dos materiais disponibilizados ao usuário é de suma importância. A criação deles é fruto de muito trabalho e dedicação de nossos desenvolvedores. Por isso, reafirmamos que a DATAON PET garante que todos os direitos, título e interesse (incluindo, mas não apenas, os direitos autorais, marcários e outros de propriedade intelectual) sobre o serviço disponibilizado por nós permanecerão sob a titularidade da DATAON PET.

**7.2. Não-aquisição de Direitos.** O usuário não adquirirá nenhum direito de propriedade sobre os serviços e conteúdos da DATAON PET.

**7.3. Download de Conteúdo.** É proibido que o usuário faça o download de nosso conteúdo com o intuito de armazená-lo em banco de dados para oferecer para terceiro que não seja o próprio usuário. Veda-se, também, que o conteúdo disponibilizado por nós seja usado para criar uma base de dados ou um serviço que possa concorrer de qualquer maneira com o nosso negócio.

## **8. RECLAMAÇÕES SOBRE VIOLAÇÃO DE DIREITO AUTORAL**

**8.1. Infringência de Direitos.** Alegações de infringência de direito autoral de qualquer conteúdo disponível na DATAON PET devem ser encaminhadas por meio do e-mail **contato@dataon.com.br**.

## **9. RESPONSABILIDADES**

**9.1.** A DATAON PET engaja seus melhores esforços para informar, atender e proteger o Usuário.

**9.2.** O Usuário é o único responsável pela utilização do Site, de suas ferramentas e funcionalidades. Em nenhuma hipótese, a DATAON PET ou seus diretores, representantes, agentes, empregados, sócios, parceiros ou prestadores de serviço serão responsabilizados por qualquer dano emergente, indireto, punitivo ou expiatório, lucros cessantes ou outros prejuízos monetários relacionados a qualquer reclamação, ação judicial ou outro procedimento tomado em relação à utilização do Site, seu conteúdo, funcionalidades e/ou ferramentas.

**9.3.** Notadamente, fica excluída a responsabilidade da DATAON PET sobre as seguintes circunstâncias, entre outras:

a) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar pela indisponibilidade ou funcionamento parcial do Site e/ou de todos ou alguns de seus serviços, informações, conteúdos, funcionalidade e/ou ferramentas, bem como pela incorreção ou inexatidão de qualquer destes elementos;

b) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em sites de internet acessíveis por links incluídos no Site;

c) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência do uso do Site em desconformidade com a lei, com os costumes ou com a ordem pública;

d) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência de falhas no Site, inclusive decorrentes de falhas no sistema, no servidor ou na conexão de rede, ou ainda de interações



maliciosas como vírus, softwares que possam danificar o equipamento ou acessar informações do equipamento do Usuário;

e) danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência de distorções que as imagens dos produtos possam apresentar, ressaltado o caráter meramente ilustrativo de tais imagens; entre outros.

## **10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

**10.1.** O USO DESTES WEBSITE PELO USUÁRIO CORRE POR SUA CONTA E RISCO. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A DATAON PET OU QUALQUER OUTRA PARTE ENVOLVIDA NA CRIAÇÃO, PRODUÇÃO E DIVULGAÇÃO DO WEBSITE SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS DE QUALQUER NATUREZA, LUCROS CESSANTES E DANOS EMERGENTES) DECORRENTES DO SEU ACESSO E USO, OU INCAPACIDADE DE ACESSO E USO DO WEBSITE.

**10.2.** A DATAON PET SE EXIME E SE EXONERA, EM TODA A EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO VIGENTE, DE QUALQUER RESPONSABILIDADE POR PERDAS E DANOS DE QUALQUER NATUREZA, LUCROS CESSANTES E DANOS EMERGENTES, QUE POSSAM DECORRER DA FALTA DE CONTINUIDADE OU FUNCIONAMENTO DO WEBSITE.

**10.3.** TODO O CONTEÚDO E FUNCIONALIDADES DO WEBSITE SÃO DISPONIBILIZADOS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", SEM GARANTIAS DE QUALQUER ESPÉCIE, SEJAM EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS DE ADEQUAÇÃO PARA UM OBJETIVO EM PARTICULAR.

**10.4.** A DATAON PET NÃO GARANTE QUE O WEBSITE ESTARÁ DISPONÍVEL DE FORMA ININTERRUPTA OU LIVRE DE QUAISQUER ERROS OU FALHAS E TAMPOUCO ASSEGURA A IMPOSSIBILIDADE DO SEU SISTEMA E SERVIDORES PODEREM SER ATACADOS, INVADIDOS, MODIFICADOS OU LESADOS, DE QUALQUER FORMA, POR TERCEIROS.

**10.5.** A DATAON PET NÃO É NEM SERÁ RESPONSÁVEL (I) PELA QUALIDADE DA CONEXÃO DO COMPUTADOR DO USUÁRIO À INTERNET EM QUALQUER CIRCUNSTÂNCIA, (II) PELA DISPONIBILIDADE OU NÃO DOS SERVIÇOS DE ACESSO À INTERNET PRESTADOS POR TERCEIROS, (III) PELA IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DE QUAISQUER INFORMAÇÕES OU SERVIÇOS ACIMA MENCIONADOS EM RAZÃO DA INCOMPATIBILIDADE DA CONFIGURAÇÃO TÉCNICA DO COMPUTADOR DOS USUÁRIOS, (IV) PELA DESOBEDIÊNCIA DE OUTROS USUÁRIOS AOS TERMOS DE USO AQUI ESTABELECIDOS, (V) POR QUAISQUER DANOS SOFRIDOS PELOS USUÁRIOS EM RAZÃO DA UTILIZAÇÃO DO WEBSITE, E (VI) PELA REPARAÇÃO DE DANOS DE QUALQUER NATUREZA CAUSADOS PELA QUEBRA DE PRIVACIDADE OU SEGURANÇA DE DADOS DOS USUÁRIOS DURANTE A CONEXÃO DE SEU COMPUTADOR À INTERNET ATRAVÉS DE TERCEIROS.

**10.6.** A DATAON PET lembra aos Usuários deste Website que é de inteira responsabilidade desses manter o ambiente de seu computador seguro, com o uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.

## **11. INFRAÇÕES**

**11.1.** O Usuário que infringir os presentes Termos de Uso e/ou a Política de Privacidade será responsabilizado pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que a DATAON PET venha a sofrer ou aqueles causados a terceiros, sem limitação.



## **12. O QUE MAIS EU PRECISO SABER SOBRE ESTES TERMOS DE USO?**

**12.1. Alterações.** Para melhorar sua experiência, a DATAON PET está sempre sendo atualizada. Por esse motivo, estes Termos de Uso podem ser alterados, a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados. Caso você não concorde com os novos Termos de Uso, você poderá rejeitá-los, mas, infelizmente, isso significa que você não poderá mais ter acesso e fazer uso da DATAON. Se de qualquer maneira você utilizar a DATAON mesmo após a alteração destes Termos de Uso, isso significa que **você concorda com todas as modificações.**

**12.2. Conflito entre Disposições.** Em caso de conflito entre estes termos e os termos modificador, os termos posteriores prevalecerão com relação a esse conflito.

**12.3. Lei e Foro.** Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão primeiramente resolvidas pela DATAON PET e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo Foro da Comarca de Pato Branco, Paraná, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

**12.4. Dúvidas - Contato.** Caso você tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão, por favor, entre em contato conosco por meio do e-mail [contato@dataon.com.br](mailto:contato@dataon.com.br). A DATAON PET disponibiliza canais de atendimento para receber todas as comunicações que o usuário desejar fazer. Pelo telefone whatsapp +55 46-2604-0470, de Segunda à Sexta das 08h00 às 12h00 e das 13h30 às 18h00 (horário de Brasília), exceto sábados, domingos e feriados. Por e-mail, para o endereço eletrônico [contato@dataon.com.br](mailto:contato@dataon.com.br) e chat online.

**12.5.** Todas as solicitações devem sempre estar acompanhadas das informações de contato do cliente, para que possamos finalizar o atendimento. Os clientes receberão a confirmação de recebimento do contato e a DATAON PET terá até 10 (dez) dias para retorná-los.